

À envoyer à:
 CAR-PASS asbl
 Boulevard de la Woluwe 46/2
 1200 Bruxelles
 Fax: 02/771.58.64

Veillez compléter ce document aussi précisément que possible afin que nous puissions traiter rapidement et efficacement votre demande de rectification. Les champs marqués d'une (*) sont obligatoires.

Nom (*) :		Prénom (*) :	
Rue (*) :		Numéro (*) :	
Code postal (*) :		Commune (*) :	
Téléphone(*) :		Fax : /	
Adresse email :			
Code utilisateur CAR-PASS (uniquement professionnels) (*) :			
Cochez une des trois possibilités suivantes (*) :			
O N° du CAR-PASS : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
O CAR-PASS OK Label :			
O Consultation historique (numéro de châssis) : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Date contestée (*) : .. / .. /		Kilométrage contesté (*) : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Quelles sont selon vous les données correctes ?			
Date correcte : .. / .. /		Kilométrage correct : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Description de votre contestation :			

Cochez la/les preuve(s) annexée(s). Sans une preuve (au minimum) votre demande ne sera pas traitée.

Facture <input type="checkbox"/>	Carnet d'entretien <input type="checkbox"/>	Carte du contrôle technique <input type="checkbox"/>	Autre <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---	--	--------------------------------

Nom (*) : Date (*) : .. / .. /

Signature (*) :

Cadre réservé au collaborateur CAR-PASS

Date de réception : .. / .. /	N° de demande : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Suivi :
Commentaire :		

Explication du *Formulaire de demande de rectification*

Vous avez reçu un CAR-PASS et vous constatez que une ou plusieurs données sont inexactes, ou vous estimez que label CAR-PASS OK vous est injustement refusé, dans ces cas il vous est possible d'adresser ce formulaire de demande de rectification à l'asbl CAR-PASS. Si après enquête votre demande s'avère fondée, et si vous déteniez un certificat valide, nous vous enverrons un nouveau CAR-PASS gratuitement.

Comment devez-vous procéder ?

1. La demande de rectification doit toujours être faite **par écrit** à l'aide du formulaire standard (*demande de rectification*).
2. Le document doit être complet (les champs marqués d'une (*) sont obligatoires).
3. Ajoutez un maximum de **pièces justificatives** comme une copie de facture, le livret d'entretien ou la preuve du contrôle technique afin d'appuyer votre demande. Sans preuves, il sera plus difficile de donner une suite positive à votre requête.
4. Donnez une **description claire** de votre contestation. Au plus vous nous transmettez d'information au mieux nous pourrons évaluer votre demande. Transmettez-nous si possible le kilométrage ou la date qui selon vous sont corrects.
5. Nous vous conseillons d'envoyer ou de faxer votre demande au plus vite après l'émission du CAR-PASS.
6. L'asbl CAR-PASS ne traitera que les demandes qui ont un **effet réel** sur la valeur de votre véhicule. Si la différence entre la valeur corrigée et la valeur du CAR-PASS n'est que sensible, aucune suite ne sera donnée à votre demande.

L'asbl CAR-PASS vous contactera si nécessaire afin d'obtenir des informations supplémentaires et vous tiendra toujours informé de la suite accordée à votre demande. Si votre demande s'avère fondée, nous adapterons alors les données erronées. Si le CAR-PASS contesté était toujours valable au moment de la réception de votre demande, nous vous enverrons un nouveau certificat gratuit à nouveau valable pendant 2 mois.

Si vous contestez le dernier kilométrage sur le CAR-PASS, vous devez alors vous adresser directement à la station de contrôle technique qui vous a fourni le CAR-PASS. C'est leur responsabilité de corriger l'éventuelle faute et d'imprimer un nouveau certificat ou bien d'introduire une demande de rectification.

Pour toute question complémentaire au sujet de cette procédure, vous pouvez contacter l'asbl CAR-PASS par téléphone au 02/773.50.56 ou par email à l'adresse info@car-pass.be. Nous sommes joignables les jours ouvrables de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (le vendredi jusque 16h30).

Nous vous remercions pour votre collaboration.

CAR-PASS asbl
Boulevard de la Woluwe 46/2
1200 Bruxelles
Fax: 02/771.58.64