

Te verzenden naar
 CAR-PASS vzw
 Woluwedal 46/2
 1200 Brussel
 Fax: 02/771.58.64

Gelieve dit document volledig in te vullen zodat wij de aanvraag snel en efficiënt kunnen behandelen. De vakjes met (*) zijn verplichte velden.

Naam(*):		Voornaam(*):	
Straat(*):			Nummer(*):
Postcode(*):		Gemeente(*):	
Telefoon(*):		Fax :	
E-mail adres:			
Gebruikerscode CAR-PASS (enkel voor professionelen) (*) :			
Duid één van de drie onderstaande mogelijkheden aan (*) :			
O Nr van de CAR-PASS: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
O CAR-PASS OK Label :			
O Voertuighistoriek (chassisnr) : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Betwiste datum(*): .. / .. /		Betwiste kilometerstand(*): <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Welke is volgens u de correcte datum / kilometerstand ?			
Correcte datum: .. / .. /		Correcte kilometerstand: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Omschrijving van de betwisting:			

Bijgevoegd bewijsmateriaal aanvinken. Zonder (tenminste een) bewijs zullen wij uw aanvraag niet behandelen.			
Factuur <input type="checkbox"/>	Onderhoudsboekje <input type="checkbox"/>	Keuringsbewijs <input type="checkbox"/>	Andere <input type="checkbox"/>

Naam(*): Datum(*): .. / .. /

Handtekening(*):

Vak voorbehouden CAR-PASS medewerker

Datum van ontvangst: .. / .. /	Nr aanvraag: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Gevolg:
Commentaar:		

Toelichting bij het *aanvraagformulier tot rechtzetting*

Hebt u een CAR-PASS ontvangen en meent u dat één of meerdere gegevens op het document niet kloppen, of krijgt u geen CAR-PASS OK label voor uw zoekertje, dan kan u een aanvraag tot rechtzetting aan CAR-PASS v.z.w. richten. Indien na onderzoek blijkt dat uw vraag terecht is, en u beschikte nog over een geldig certificaat, dan sturen wij u gratis een nieuwe CAR-PASS op.

Hoe gaat u tewerk?

1. De aanvraag tot rechtzetting moet steeds **schriftelijk** gebeuren aan de hand van het standaardformulier (*aanvraagformulier tot rechtzetting*).
2. Het document moet volledig ingevuld zijn (vakjes aangeduid met (*) zijn verplichte velden).
3. Voeg steeds zoveel mogelijk **bewijsstukken** toe zoals een kopie van een factuur, het onderhoudsboekje of het keuringsbewijs om uw vraag te staven. Zonder bewijsmateriaal is het moeilijker om een positief gevolg te geven aan uw aanvraag.
4. Maak een **duidelijke omschrijving** van uw betwisting. Hoe meer informatie u ons geeft, hoe beter wij uw vraag kunnen behandelen. Laat ons zo mogelijk weten welke volgens u de correcte kilometerstand zou moeten zijn of de correcte datum.
5. De aanvraag wordt best zo snel mogelijk na afgifte van de CAR-PASS opgestuurd of doorgefaxed.
6. CAR-PASS v.z.w. zal enkel aanvragen behandelen die een **reëel effect** hebben op de waarde van uw voertuig. Indien er maar een beperkt verschil is tussen de afgebeelde en de voorgestelde waarde, zal er geen gevolg gegeven worden aan uw aanvraag.

CAR-PASS v.z.w. zal u zonodig contacteren om bijkomende informatie te vragen en zal u steeds inlichten over het gevolg dat aan uw vraag werd gegeven. Blijkt uw vraag terecht, dan passen wij het betwiste gegeven aan. Was de betwiste CAR-PASS nog geldig op het ogenblik van ontvangst van uw aanvraag, dan sturen wij u gratis een nieuw certificaat op, die opnieuw 2 maanden geldig zal blijven.

Betwist u de laatste kilometerstand op de CAR-PASS dan moet u zich rechtstreeks wenden tot het keuringstation dat de CAR-PASS heeft afgeleverd. Het is de verantwoordelijkheid van het keuringstation om de fout te verbeteren of zelf een aanvraag tot rechtzetting in te dienen.

Hebt u nog vragen omtrend deze procedure kan u altijd telefonisch contact opnemen met CAR-PASS v.z.w. op het nummer 02/773.50.56 of via mail naar info@car-pass.be. U kan ons bereiken op werkdagen van 8.00u tot 12.30u en van 13.30u tot 17.30u (vrijdag tot 16.30u).

Wij danken u voor de medewerking.

CAR-PASS v.z.w.
Woluwedal 46/2
1200 Brussel
Fax: 02/771.58.64