

Car-Pass certificatie van DMS software

Datum: 11/02/2021

Versie: 3.1

Car-Pass hecht het allergrootste belang aan de kwaliteit van de data die de ondernemingen van de autosector meedelen in het kader van hun wettelijke verplichtingen opgelegd door de wet van 11 juni 2004 betreffende de informatieverstrekking bij de verkoop van tweedehandsvoertuigen. Eventuele fouten komen immers later op het Car-Pass certificaat van het voertuig terecht en zaaien twijfel over de juiste kilometerstand bij een potentiële koper. In het ergste geval kan dit leiden tot het afspringen van een verkoop.

Het rechtzetten van een fouten, jaren na de ingave is een lastig karwei, zowel voor Car-Pass, als voor de onderneming die de foute tellerstand heeft meegedeeld. Het is dus beter te voorkomen, dan te genezen. In de praktijk blijkt dat heel wat fouten aan de bron kunnen vermeden worden door een oordeelkundig concept van de software die de onderneming gebruikt. Daarom heeft Car-Pass een aantal criteria opgesteld waaraan een DMS-software moet voldoen, om de gebruiker zo veel mogelijk te sturen bij het doorgeven van tellerstanden en daarbij fouten te vermijden. Wanneer de software hieraan voldoet mag deze het label “Car-Pass approved DMS” dragen.

Aanvraag certificatie

Producenten van DMS-software kunnen een certificatie van hun software aanvragen via mail naar supportIT@car-pass.be. Bij deze aanvraag moet de volgende informatie worden bijgevoegd:

- Bedrijfsgegevens van de producent inclusief ondernemingsnummer
- Naam en contactgegevens van de zaakvoerder
- Commerciële naam van de software
- Beknopte beschrijving van de functionaliteiten en werking van de software
- Versie van de software waarvoor de certificatie wordt aangevraagd
- Actuele lijst met ondernemingsnummers en gebruikerscode van Car-Pass van bedrijven uit de autosector die de software (inclusief oudere versies) reeds gebruiken.

Nodige vereisten voor het uitvoeren van de testen

Om de testen te kunnen uitvoeren moet voldaan zijn aan de vereisten vermeld in bijlage 1.

Voorwaarden om te slagen

Om te slagen voor de certificatie moet een gunstig resultaat worden behaald na het doorlopen van de testprocedure beschreven in bijlage 2. Car-Pass vzw is vrij om deze criteria aan te passen. De bestaande certificaties blijven dan geldig, maar nieuwe aanvragen zullen steeds moeten voldoen aan de meest actuele criteria.

Wanneer een DMS-software het certificatieproces met succes doorlopen heeft, zal Car-Pass de producent hierover berichten.

Duur van de certificatie

De certificatie wordt toegekend voor een periode van 3 jaar. 3 maanden voor het verstrijken van de geldigheidsduur, kan de producent een verlenging aanvragen. Daarbij zal opnieuw getest worden of de software voldoet aan de op dat ogenblik geldende criteria.

Wanneer de producent de gecertificeerde software niet langer ondersteunt of wanneer hij wijzigingen aanbrengt waarvan hij vermoedt dat ze een invloed hebben op de in bijlage 2 vermelde criteria, zal hij Car-Pass hiervan dadelijk inlichten. Car-Pass behoudt zich het recht voor om in zulke gevallen de certificering in te trekken of gebeurlijk opnieuw testen uit te voeren om de certificering te behouden.

Wanneer Car-Pass aanwijzingen heeft dat de in de praktijk verspreide software niet conform is aan de geteste versie of niet langer voldoet aan de uitgevoerde testen ten tijde van de certificatie, dan zal Car-Pass de producent hiervan inlichten. Deze heeft dan 2 weken om een gemotiveerd antwoord te versturen. Bij gebrek aan een afdoend antwoord, heeft Car-Pass het recht om de certificatie in te trekken of nieuwe testen te eisen om de certificering te behouden. Car-Pass zal de producent hierover berichten.

Gebruik en vermelding van de titel “Car-Pass approved DMS”

De producent van de gecertificeerde software mag de vermelding “Car-Pass approved DMS” in zijn (commerciële) communicatie gebruiken. Bij het eventuele gebruik van het Car-Pass logo, mag hij enkel het officiële Car-Pass logo afbeelden zoals vermeld in bijlage 3, en geen varianten of andere kleurencombinaties.

Car-Pass zal op haar website een lijst tonen van alle gecertificeerde DMS-systemen, met vermelding van de commerciële naam, versie, naam van de producent en vervaldatum van de certificatie. Na het verstrijken van de vervaldatum, verdwijnt het DMS-systeem uit de lijst.

Bijlage 1 - Vereisten voor het uitvoeren van de testen

Het certificatieproces bestaat uit 2 stappen:

1. Het testen van de applicatie in de test omgeving:

De DMS leverancier levert bij voorkeur aan Car-Pass een link naar hun test omgeving met een test user account aan Car-Pass zodat zij de test applicatie reeds grondig kunnen testen.

De DMS leverancier demonstreert de uitvoering van de onderstaande testen. Dit kan via een teams meeting of in de lokalen van Car-Pass. Car-Pass kan ervoor zorgen dat de DMS-leverancier een VPN tunnel kan opzetten in onze lokalen.

2. Een representatieve steekproef van de testen zal herhaald worden bij een garage die de software gebruikt op productie niveau.

Vereisten voor de uitvoering van stap 1

- 1) Snelle internetverbinding
- 2) Medewerker van Car-Pass kan een VPN-verbinding opzetten naar Car-Pass (indien de test uitzonderlijk op locatie gebeurt)
- 3) Gebruikerscode, paswoord van de testomgeving moeten gekend zijn
- 4) In het lokaal systeem moeten een aantal chassisnummers opgeslagen zijn, die op voorhand toegestuurd worden door Car-Pass
- 5) Testvoertuigen en bepaalde kilometerstanden moeten in het systeem aangemaakt zijn door degene die de certificering aanvraagt
- 6) Sourcecode moet ter beschikking zijn en consulteerbaar voor Car-Pass
- 7) IT professional van de DMS-leverancier is aanwezig
- 8) Testen worden live gevolgd door Car-Pass medewerker(s)
- 9) Versienummer van de software moet ondubbelzinnig vermeld zijn

Vereisten voor de uitvoering van stap 2 in de garage

- 1) Snelle internetverbinding en opzetten VPN-verbinding moet mogelijk zijn.
- 2) Gebruikerscode, paswoord van de gebruiker moeten gekend zijn
- 3) In het lokaal systeem moeten een aantal chassisnummers opgeslagen zijn, die kunnen gebruikt worden om gegevens door te sturen naar Car-Pass.
- 4) IT professional van de DMS-leverancier is aanwezig
- 5) Testen worden live gevolgd door Car-Pass medewerker(s)
- 6) Versienummer van de software moet ondubbelzinnig vermeld zijn

Bijlage 2: Testen

Om te slagen moet het DMS-systeem beantwoorden aan alle onderstaande criteria. Wanneer een functionaliteit als optioneel staat aangeduid, dient het DMS deze functionaliteit niet te bevatten. Wanneer deze echter wel vervat is binnen het DMS, dan moet het beantwoorden aan de eisen vermeld onder dit criterium. Indien een test niet kan worden uitgevoerd, staat dit gelijk met een gefaalde test op het criterium.

Documentatie is beschikbaar op <https://www.car-pass.be/nl/professioneel> - paragraaf technische specificaties

- Inflow process specification (laatste versie op moment van de uitvoering van de testen)
- Lastenboek "Car-Pass approved DMS"

1) Doorsturing van de gegevens

Het DMS moet, zoals wettelijk bepaald, in staat zijn om de gegevens naar Car-Pass te versturen wanneer het voertuig zich nog in de onderneming bevindt, onafhankelijk van de finale afsluiting van het dossier of de facturatie.

De ontwikkelaar moet kunnen aantonen dat de gegevens op één van de onderstaande manieren worden doorgestuurd.

- a) Automatische doorsturing (automatisch na ingave van gegevens op bv een werkorder en dus zonder dat de gebruiker expliciet op een knop moet drukken).
- b) Manueel, met inbouw van de nodige garanties (waarschuwingen, herinneringen,...) dat de gegevens worden verstuurd vooraleer het voertuigdossier wordt afgesloten of dat het voertuig de onderneming verlaat.

Indien de gegevens als een batch kunnen worden bijgehouden tot de gebruiker op een knop drukt om te verzenden = FAIL

Batchverzending als primaire mogelijkheid = FAIL

2) Controle op correcte verzending en ontvangst door Car-Pass

Het DMS moet de nodige controles bevatten die checken of de gegevens daadwerkelijk verstuurd zijn naar Car-Pass en of Car-Pass deze wel goed ontvangen heeft.

(zie Hoofdstuk 5 – Web Services van de Inflow Process Specifications (IPS))

Alle volgende elementen moeten kunnen aangetoond worden (test + eventueel sourcecode bij twijfel)

- 1) In de eerste fase van de webservice geeft Car-Pass een requestID terug.
Wordt dit requestID gecapteerd en opgeslagen, zodat dit requestID kan worden gebruikt zelfs na herstart van pc/server?
- 2) Vooraleer de requestOdometerReadingStatus te lanceren, wordt er een delaytime van minimaal 1 seconden gehanteerd?

- 3) Is er een adequate strategie om de gegevens op te halen wanneer de requestOdometerReadingStatusResponse gelijk is aan 'ONGOING' (zie IPS 3.4) ?
- 4) Wordt de volledige requestOdometerReadingStatusResponse opgeslagen en wordt de gebruiker gewaarschuwd over mogelijke issues? (zie punt 4 correcties)
- 5) In geval de gegevens omwille van technische redenen gedurende een zekere tijd niet kunnen verstuurd worden, moeten deze opgeslagen worden en dient de gebruiker een waarschuwing te ontvangen. Na verhelping van de problemen, moet de gebruiker en/of de DMS-leverancier in staat zijn om alle achterstallige gegevens te versturen met de correcte datum der werken.

3) Het DMS toont de foutmeldingen met het juiste probleemnummer, issue type en beschrijving.

Zie lijst foutmeldingen IPS 6.1

Test: De DMS leverancier zal een aantal opgelegde gegevens moeten invoeren die een aantal representatieve issues of problemen zullen genereren. Deze zullen gebruikt worden om de volgende criteria te evalueren. Dit wordt gecheckt aan de hand van bestaande foutmeldingen in het systeem en door het ingeven van een opgelegde dataset.

In het DMS systeem moeten de openstaande problemen zichtbaar zijn met vermelding van het juiste probleemnummer, de foutcode (issue type) en de omschrijving van het probleem.

4) Het DMS laat toe correctie uit te voeren

Zie IPS 5.2.1.2

Het DMS capteert het issue ID en is in staat correcties uit te voeren.

Onder correcties wordt verstaan:

- Het wijzigen van de oorspronkelijke km, VIN en/of datum op basis van issue_ID met dataTypeId=120 of 121.
- Het bevestigen als correct van de oorspronkelijke ingave die toch een issue heeft veroorzaakt, op basis van van issue_ID en dataTypeId=080
- Het afsluiten van openstaande issues zonder aanpassing op basis van issue_ID en dataTypeId=080.
- Bij het afsluiten van meerdere issues voor éénzelfde odometer reading volstaat het om één van deze issues te corrigeren om alle bijhorende issues af te sluiten.

Indien de garage een correctie verstuurd naar Car-Pass, moet de lokale database van de onderneming overeenkomstig aangepast worden. De feedback op deze correctie zal correct geladen worden.

De niet corrigeerbare issuetypes (zie IPS 6.2) zullen wel getoond worden maar moeten automatisch afgesloten worden.

Correcties met dataTypeld=120 of 121 waarbij exact dezelfde data worden doorgestuurd als de oorspronkelijke data, zijn niet toegelaten.

Het DMS toont op overzichtelijke wijze alle issues en welke nog te corrigeren zijn.

5) Ingebouwde controles om systematische fouten te vermijden

Controleert het DMS of de ingevoerde kilometerstand mogelijk is (precheck van gegevens in het eigen systeem)

- a. DMS waarschuwt als de ingevoerde kilometerstand lager is dan de vorige tellerstand in de database van de garage (lokale issue 001)
- b. DMS waarschuwt als de ingevoerde kilometerstand veel te hoog is in vgl met de vorige tellerstand in de database van de garage. (lokale issue 209)
- c. DMS waarschuwt als de ingevoerde kilometerstand gelijke is aan een vorige tellerstand in de database van de garage
- d. DMS waarschuwt dat de datum der werken in de toekomst ligt
- e. DMS waarschuwt dat de datum der werken in het verleden ligt.
- f. Veld kmstanden mag enkel cijfers bevatten en geen andere karakters noch spaties.
- g. Wanneer de gegevens reeds door Car-Pass verwerkt werden, verhindert het DMS dat eenzelfde bron de identieke gegevens (zelfde VIN, km en datum) meermaals kan verzenden. (DMS mag dus geen issue_type 150 veroorzaken)

6) Controle op het juiste datatype

- a. Versturen tellerstand: dataTypeld 120 (of 121)
- b. Versturen correctie: dataTypeld 120 (of 121) + issue_id
- c. Afsluiten probleem zonder correctie: dataTypeld 080
- d. Als de garage de kilometerteller herstelt of vervangt moet dit aan Car-Pass gemeld kunnen worden via een dataTypeld 121

7) Controle op 17 posities van chassisnummers

Als een chassisnummer met minder dan 17 posities wordt ingevoerd, krijgt de gebruiker een waarschuwing. Het moet toch mogelijk zijn om de gegevens naar Car-Pass te verzenden.

Wanneer een chassisnummer met meer dan 17 wordt ingevoerd, krijgt de gebruiker een foutboodschap. Het moet onmogelijk zijn om de gegevens naar Car-Pass te verzenden.

Een leeg of onmogelijk chassisnummer (0000000000000000) mag niet. Enkel alfanumerieke waarden zijn toegelaten.

8) Het DMS laat toe om niet meldingsplichtige operaties (vb. toogverkoop, ...) en bepaalde categorieën voertuigen uit te sluiten van verzending naar Car-Pass (vrachtwagens, buitenlandse nrplaten, ...)

De gebruiker moet de mogelijkheid hebben om deze operaties of voertuigen uit te sluiten van verzending aan Car-Pass.

9) Het DMS stuurt de juiste combinatie datum der werken/ tellerstand door

Het systeem koppelt de juiste datum aan de juiste kilometerstand, dwz de datum waarop het voertuig in de werkplaats aanwezig was en de tellerstand werd afgelezen.

Mogelijke fouten die aanleiding geven tot falen op dit criterium (niet exhaustieve opsomming):

- Gebruik van de factuurdatum
- Gebruik van de tellerstand van de expertise gekoppeld aan de datum der werken
- Datum van de afspraak
- Herverzending van tellerstand bij opmaak van credit nota/herfacturatie
- Garantieclaims: afsluitingsdatum
- ...

10) De gebruiker moet zijn gebruikerscodes en paswoord kunnen checken

Test: In het DMS moet een scherm bestaan dat de contactgegevens toont, die werden ingebracht op het ogenblik van de activatie van het Car-Pass gebruikersaccount. Dit zijn ten minste:

- de gebruikerscode
- zijn btwnummer (enterprisecode)
- het paswoord
- het email adres.
- Optioneel: telefoonnummer helpdesk Car-Pass en link naar het contactformulier

Als de onderneming lokaal in het DMS zijn paswoord en/of gebruikerscode aanpast moet er minstens een waarschuwing verschijnen dat hij die ook op de website van Car-Pass moet wijzigen.

11) Historiekaanvraag (optionele functionaliteit)

Het DMS laat toe om de historiek te kunnen raadplegen conform IPS 5.2.1.3 en de PublicUrl op te slaan en bijhorende issues te verwerken. Het DMS-systeem opent het toegestuurde pdf document en laat toe de historiek af te printen.

Automatische of manuele doorsturing na ELKE ingave van de kilometerstand van het te koop aangeboden voertuig. Zolang deze kilometerstand niet wordt aangepast, mag er geen nieuwe VHR worden aangevraagd.

Het is niet de bedoeling dat deze lokaal worden opgeslagen en later in batch worden opgevraagd.

Om een VHR te creëren dient Car-Pass verschillende derde partijen te bevragen (vb autoconstructeurs, DIV,...). Car-Pass wacht maximaal 1 minuut op een respons. Zolang blijft de response status ONGOING. Het DMS-programma mag de RequestOdometerReadingStatus dus niet frequenter dan 1 maal per 10 seconden herhalen zolang de respons ONGOING is en de opvraging van de RequestOdometerReadingStatus niet binnen de 90 seconden afbreken.

Bijlage 3: logo Car-Pass



Car-Pass Webservices Protocol

Deelnemers :

Locatie en datum:

Resultaat:

Handtekeningen