

Car-Pass certificatie van DMS software

Datum: 16 oktober 2017

Versie: 2.0

Car-Pass hecht het allergrootste belang aan de kwaliteit van de data die de ondernemingen van de autosector meedelen in het kader van hun wettelijke verplichtingen opgelegd door de wet van 11 juni 2004 ter bestrijding van fraude met de kilometerteller. Eventuele fouten komen immers later op het Car-Pass certificaat van het voertuig terecht en zaaien twijfel over de juiste kilometerstand bij een potentiële koper. In het ergste geval kan dit leiden tot het afspringen van een verkoop.

Het rechtzetten van een fouten, jaren na de ingave is een lastig karwei, zowel voor Car-Pass, als voor de onderneming die de foute tellerstand heeft meegedeeld. Het is dus beter te voorkomen, dan te genezen. In de praktijk blijkt dat heel wat fouten aan de bron kunnen vermeden worden door een oordeelkundig concept van de software die de onderneming gebruikt. Daarom heeft Car-Pass een aantal criteria opgesteld waaraan een DMS software moet voldoen, om de gebruiker zo veel mogelijk te sturen bij het doorgeven van tellerstanden en daarbij fouten te vermijden. Wanneer de software hieraan voldoet mag deze het label “Car-Pass approved DMS” dragen.

Aanvraag certificatie

Producenten van DMS software kunnen een certificatie van hun software aanvragen via mail naar supportIT@car-pass.be. Bij deze aanvraag moet de volgende informatie worden bijgevoegd:

- Bedrijfsgegevens van de producent inclusief ondernemingsnummer
- Naam en contactgegevens van de zaakvoerder
- Commerciële naam van de software
- Beknopte beschrijving van de functionaliteiten en werking van de software
- Versie van de software waarvoor de certificatie wordt aangevraagd
- Actuele klantenlijst van ondernemingen uit de autosector die de software (inclusief oudere versies) reed gebruiken met vermelding van hun ondernemingsnummer en gebruikerscode van Car-Pass

Nodige vereisten voor het uitvoeren van de testen

Om de testen te kunnen uitvoeren moet voldaan zijn aan de vereisten vermeld in bijlage 1.

Voorwaarden om te slagen

Om te slagen voor de certificatie moet een gunstig resultaat worden behaald na het doorlopen van de testprocedure beschreven in bijlage 2. Car-Pass vzw is vrij om deze criteria aan te passen. De bestaande certificaties blijven dan geldig, maar nieuwe aanvragen zullen steeds moeten voldoen aan de meest actuele criteria.

Wanneer een DMS software het certificatieproces met succes doorlopen heeft, zal Car-Pass de producent hierover berichten.

Duur van de certificatie

De certificatie wordt toegekend voor een periode van 3 jaar. 3 maanden voor het verstrijken van de geldigheidsduur, kan de producent een verlenging aanvragen. Daarbij zal opnieuw getest worden of de software voldoet aan de op dat ogenblik geldende criteria.

Wanneer de producent de gecertificeerde software niet langer ondersteunt of wanneer hij wijzigingen aanbrengt waarvan hij vermoedt dat ze een invloed hebben op de in bijlage 2 vermelde criteria, zal hij Car-Pass hiervan dadelijk inlichten. Car-Pass behoudt zich het recht voor om in zulke gevallen de certificering in te trekken of gebeurlijk opnieuw testen uit te voeren om de certificering te behouden.

Wanneer Car-Pass aanwijzingen heeft dat de in de praktijk verspreide software niet conform is aan de geteste versie of niet langer voldoet aan de uitgevoerde testen ten tijde van de certificatie, dan zal Car-Pass de producent hiervan inlichten. Deze heeft dan 2 weken om een gemotiveerd antwoord te versturen. Bij gebrek aan een afdoend antwoord, heeft Car-Pass het recht om de certificatie in te trekken of nieuwe testen te eisen om de certificering te behouden. Car-Pass zal de producent hierover berichten.

Gebruik en vermelding van de titel “Car-Pass approved DMS”

De producent van de gecertificeerde software mag de vermelding “Car-Pass approved DMS” in zijn (commerciële) communicatie gebruiken. Bij het eventuele gebruik van het Car-Pass logo, zal hij mag enkel het officiële Car-Pass logo afbeelden zoals vermeld in bijlage 3, en geen varianten of andere kleurencombinaties.

Car-Pass zal op haar website een lijst tonen van alle gecertificeerde DMS systemen, met vermelding van de commerciële naam, versie, naam van de producent en vervaldatum van de certificatie. Na het verstrijken van de vervaldatum, verdwijnt het DMS systeem uit de lijst.

Bijlage 1 - Vereisten voor het uitvoeren van de testen

Het certificatieproces bestaat uit 2 stappen:

1. Uitvoeren van de onderstaande testen op de testomgeving van de ontwikkelaar. Dit gebeurt bij voorkeur in de lokalen van Car-Pass. Car-Pass kan ervoor zorgen dat een VPN tunnel kan worden opgezet door de DMS-leverancier.
2. Een representatieve steekproef van de testen zal herhaald worden bij een garage die de software gebruikt.

Vereisten voor de uitvoering van stap 1

- 1) Snelle internetverbinding
- 2) Medewerker van Car-Pass kan een VPN verbinding opzetten (moest de test uitzonderlijk op locatie gebeuren)
- 3) Gebruikerscode, paswoord van de testomgeving moeten gekend zijn
- 4) In het lokaal systeem moeten een aantal chassisnummers voorradig zijn, die op voorhand toegestuurd worden door Car-Pass
- 5) Testvoertuigen en bepaalde kilometerstanden moeten in het systeem aangemaakt zijn door degene die de certificering aanvraagt
- 6) Sourcecode moet ter beschikking zijn en consulteerbaar voor Car-Pass
- 7) IT professional van de DMS-leverancier is aanwezig
- 8) Testen worden live gevolgd door Car-Pass medewerker(s)
- 9) Versienummer van de software moet ondubbelzinnig vermeld zijn

Vereisten voor de uitvoering van stap 2

- 1) Snelle internetverbinding
- 2) Gebruikerscode, paswoord van de gebruiker moeten gekend zijn
- 3) In het lokaal systeem moeten een aantal chassisnummers voorradig zijn, die kunnen gebruikt worden om gegevens door te sturen naar Car-Pass.
- 4) IT professional van de DMS-leverancier is aanwezig
- 5) Testen worden live gevolgd door Car-Pass medewerker(s)
- 6) Versienummer van de software moet ondubbelzinnig vermeld zijn

Bijlage 2: Testen

Om te slagen mag het DMS systeem niet falen op de criteria die een uitsluitingsvoorwaarde vormen, en mag het systeem op ten hoogste 2 van de andere criteria falen. Indien een test niet kan worden uitgevoerd, staat dit gelijk met een gefaalde test op het criterium.

Referenties (beschikbaar op <http://www.car-pass.be/nl/professionelen/downloads.html>):

- Inflow process specification
- Issue types

1) Doorsturing van de gegevens = uitsluitingscriterium

De DMS leverancier moet kunnen aantonen dat de gegevens op één van de onderstaande manieren worden doorgestuurd

- a) Automatische doorsturing (automatisch na ingave van gegevens op bv een werkorder en dus zonder dat de gebruiker expliciet op een knop moet drukken).
- b) Manueel, met inbouw van de nodige garanties (waarschuwingen, herinneringen,...) dat de gegevens worden verstuurd vooraleer het voertuigdossier wordt afgesloten of dat het voertuig de werkplaats verlaat.

Indien de gegevens als een batch kunnen worden bijgehouden tot de gebruiker op een knop drukt om te verzenden = FAIL

Batchverzending als primaire mogelijkheid = FAIL

2) Controle op correcte verzending en ontvangst door Car-Pass = uitsluitingscriterium

Het DMS systeem moet de nodige controles bevatten die checken of de gegevens daadwerkelijk verstuurd zijn naar Car-Pass en of Car-Pass deze wel goed ontvangen heeft.

De volgende elementen moeten kunnen aangetoond worden (test + eventueel sourcecode bij twijfel)

- 1) In de eerste fase van de webservice geeft Car-Pass een requestID terug.
Wordt dit requestID gecapteerd en opgeslagen, zodat dit requestID kan worden gebruikt zelfs na herstart van pc/server?
- 2) Vooraleer de requestOdometerReadingStatus te lanceren, wordt er een delaytime van 0.5 seconden minimaal gehanteerd?
- 3) Wordt er bijgehouden dat de status een OK retourneert zodat de status maar 1 maal wordt opgehaald na een positief bericht?
- 4) Wordt de gebruiker gewaarschuwd indien retourbericht = ERROR?
- 5) Wordt de requestOdometerReadingStatusResponse gecapteerd zodat eventuele issues verbeterd kunnen worden?
- 6) Is het systeem in staat om correcties te versturen?

- 7) Wordt er getracht om de berichten opnieuw te versturen na een ERROR OF UNKNOWN boodschap?

Op deze 7 elementen moet positief kunnen geantwoord worden.

3) Het DMS systeem toont de foutmeldingen met het juiste probleemnummer, issue type en beschrijving = uitsluitingscriterium

Test: De DMS leverancier zal een aantal opgelegde gegevens moeten invoeren die een aantal representatieve issues of problemen zullen genereren. Deze zullen gebruikt worden om de volgende criteria te evalueren. Dit wordt gecheckt aan de hand van bestaande foutmeldingen in het systeem en door het ingeven van een opgelegde dataset.

Welke testen:

- Insert van een dubbele observatie Issuenummer 150
- Insert van een onbekende vin Issuenummer 131
- Insert van een 'unexpected high' Issuenummer 209
- Insert van een 'lower then previous' Issuenummer 001

In het DMS systeem moeten de openstaande problemen zichtbaar zijn met vermelding van het juiste probleemnummer, eventueel de foutcode (issue type) maar zeker de omschrijving van het probleem.

4) Het DMS systeem laat toe problemen te verbeteren = uitsluitingscriterium

Het systeem laat toe correcties uit te voeren. Het moet mogelijk zijn om problemen te bevestigen als correct of uit de lijst met openstaande issues te verwijderen zonder correctie.

Het DMS systeem zal de niet verbeterbare issues wel tonen doch zorgt ervoor dat ze niet te corrigeren zijn.

Deze verbeteringen zullen zowel in zijn lokale database als in deze van Car-Pass doorgevoerd worden. De feedback op deze verbeteringen zal correct geladen worden.

Het issue zal verdwijnen uit zijn lijst met openstaande problemen.

5) Multithreading is niet toegelaten = uitsluitingscriterium

Af te leiden uit aan te leveren softwaredocumentatie

Het maximum aantal threads wordt beperkt tot 1 in de communicatie naar Car-Pass, dit om te verhinderen dat alles geblokkeerd wordt door 1 gebruiker.

6) Ingebouwde controles om systematische fouten te vermijden

Controleert het DMS systeem of de ingevoerde kilometerstand mogelijk is (precheck van gegevens in het eigen systeem)

- a. DMS systeem waarschuwt als de ingevoerde kilometerstand lager is dan de vorige tellerstand in de database van de garage (lokale issue 001)
- b. DMS systeem waarschuwt als de ingevoerde kilometerstand veel te hoog is in vgl met de vorige tellerstand in de database van de garage. (lokale issue 209)
- c. DMS systeem waarschuwt als de ingevoerde kilometerstand gelijke is aan een vorige tellerstand in de database van de garage
- d. DMS systeem waarschuwt dat de datum der werken in de toekomst ligt
- e. DMS systeem waarschuwt dat de datum der werken in het verleden ligt.

7) Controle op het juiste datatype = uitsluitingscriterium

- a. Versturen tellerstand : code 120 (of 121)
- b. Versturen correctie: code 120 (of 121) + issue_id
- c. Afsluiten probleem zonder correctie: code 080
- d. Als de garage de kilometerteller herstelt of vervangt moet dit aan Car-Pass gemeld kunnen worden via een code 121

8) Controle op 17 posities van chassisnummers = uitsluitingscriterium

Als een chassisnummer met minder dan 17 posities wordt ingevoerd, krijgt de gebruiker een waarschuwing. Het moet toch mogelijk zijn om de gegevens naar Car-Pass te verzenden.

Wanneer een chassisnummer met meer dan 17 wordt ingevoerd, krijgt de gebruiker een foutboodschap. Het moet onmogelijk zijn om de gegevens naar Car-Pass te verzenden.

Een leeg of onmogelijk chassisnummer (0000000000000000) mag niet. Enkel alfanumerieke waarden zijn toegelaten.

9) Het systeem laat toe om niet meldingsplichtige operaties (vb. toogverkoop, ...) en bepaalde categorieën voertuigen uit te sluiten van verzending naar CAR-PASS (vrachtwagens, buitenlandse nrplaten, ...)

De gebruiker moet de mogelijkheid hebben om deze operaties of voertuigen uit te sluiten van verzending aan Car-Pass.

10) Het systeem stuurt de juiste combinatie datum der werken / tellerstand door = uitsluitingscriterium

Het systeem koppelt de juiste datum aan de juiste kilometerstand, dwz de datum waarop het voertuig in de werkplaats aanwezig was en de tellerstand werd afgelezen.

Mogelijke fouten die aanleiding geven tot falen op dit criterium (niet exhaustieve opsomming):

- Gebruik van de factuurdatum
- Gebruik van de tellerstand van de expertise gekoppeld aan de datum der werken
- Datum van de afspraak
- Herverzending van tellerstand bij opmaak van credit nota/herfacturatie
- Garantieclaims: afsluitingsdatum
- ...

11) De gebruiker moet zijn gebruikerscodes en paswoord kunnen checken

Test: In het DMS systeem moet een scherm bestaan dat de contactgegevens toont, die werden ingebracht op het ogenblik van de activatie van het Car-Pass gebruikersaccount. Dit zijn ten minste:

- de gebruikerscode
- zijn btwnummer (enterprisecode)
- het paswoord
- het email adres.
- Optioneel: telefoonnummer helpdesk Car-Pass en link naar het contactformulier

Als de onderneming lokaal in het DMS systeem zijn paswoord en/of gebruikerscode aanpast moet er minstens een waarschuwing verschijnen dat hij die ook op de website van Car-Pass moet wijzigen.

12) Systeem genereert een correctieformulier om een dubbele fout (issue type 129) door Car-Pass te laten verbeteren of de garage haalt dit document op via de website = uitsluitingscriterium

De gebruiker zal een formulier voor een correctieverzoek kunnen genereren waarop minimaal de volgende gegevens vooraf ingevuld zijn:

- Naam onderneming
- Gebruikerscode
- Probleemnummer
- Issuetype
- Origineel verstuurd gegevens: km, chassisnummer en datum
- Verbeterde gegevens : km, chassisnummer en datum
- Check of de gegevens ook lokaal verbeterd zijn

Dit document wordt per mail verstuurd naar info@car-pass.be

13) Historieaanvraag

Het systeem laat toe om via webservices de historiek te kunnen raadplegen.

Test: opvragen van de historiek voor een willekeurig chassisnummer.

Het DMS systeem opent het toegestuurde pdf document en laat toe de historiek af te printen.

